

DAY-system generelle betingelser for salg og levering av produkter – August 2017

Ordremottak

1. Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle tilbud, ordrer og leveranser av produkter ("Produktet") fra DAY-system-konsernet ("DAY-system") til DAY-systems kunder ("Kunden"), med mindre noe annet er skriftlig avtalt.
2. Tilbud og ordrer blir først bindende ved skriftlig ordrebekreftelse fra DAY-system.
3. Prisen er den som gjelder på ordrebekreftelsesdagen og angis ekskl. mva og forsendelse.

Levering

4. Med mindre noe annet er spesifikt avtalt skjer levering ex works (Incoterms 2010). Forsendelseskostnader er ikke inkludert i prisen og forsendelsen foregår for Kundens risiko. Så fremt det er avtalt levering, tar DAY-system hånd om avsendelse og velger forsendelsesmåten samt transportør. Er det avtalt levering på Kundens adresse, skjer levering til fortauskant. DAY-system har rett til å foreta delleveranser samt delfakturerings, med mindre noe annet er avtalt.
5. Varen selges og forsendes i DAY-systems standardemballasje og forsynes for øvrig med slik utvendig emballasje som av DAY-system anses for nødvendig og tilstrekkelig for forsendelsen. Emballasje er inkludert i prisen, med mindre annet er avtalt. Imidlertid faktureres paller særskilt. Emballasje som er merket "returemballasje", tas bare tilbake når den returneres franco/DDP (Incoterms 2010) i tom tilstand og mottas av DAY-system i uskadd tilstand.
6. Kunden har rett til å annullere ordren på grunn av forsinkelse, så fremt leveringen forsinkes mer enn 5 kalenderdager etter avtalt leveringsdato. Forsinkelsen berettiger bare Kunden til erstatning, så fremt Kunden dokumenterer et lidet tap. Levering innenfor ovennevnte frist anses for rettidig.
7. DAY-system er i ingen tilfeller ansvarlig for driftstap, tidstap, tap av overskudd eller indirekte tap, deriblant dagbøter pålagt Kunden.
8. Varen leveres i DAY-systems standardkvalitet, med mindre noe annet er skriftlig avtalt. Så fremt varen er fremstilt i henhold til Kundens spesielle krav, har DAY-system rett til å levere inntil 10 % mindre og inntil 10 % mer enn den avtalte mengde.

Betaling

9. Ved forsendelser utsteder DAY-system faktura. Kunden skal uten ytterligere påkrav betale fakturabeløpet i henhold til betalingsbetingelsene som er angitt på fakturaen eller på annen måte.
10. Så fremt betalingsfristen ikke overholdes, beregner DAY-system morarente i henhold til forsinkelsesrenteloven per påbegynt dag fra det tidspunktet fakturabeløpet er forfalt til betaling. Skulle det bli nødvendig å purre for betaling, forbeholder DAY-system seg rett til å ilegge purregebyrer.
11. Betaling ved motregning tillates ikke, hvis motkravet er bestridt. Manglende overholdelse av avtalte betalingsvilkår, anses som vesentlig misligholdelse og berettiger DAY-system til å stanse ytterligere leveranser.
12. Reklamasjoner fra Kunden gir ikke Kunden rett til å tilbakeholde betaling for gjennomførte leveranser.

Mangler og reklamasjon

13. DAY-system gir alltid 24 måneders reklamasjonsrett. Så fremt Produktet ikke svarer til de spesifikasjonene DAY-system har angitt eller de krav Kunden har avtalt spesielt, eller ikke er av sedvanlig god kvalitet, eller for øvrig er mangelfullt, skal Kunden reklamere innenfor rimelig tid etter å blitt kjent med mangelen. Volummangler eller transportskader skal noteres på fraktdokument samt meddeles DAY-system straks. Så fremt Kunden reklamerer rettidig og Kunden får medhold i sin reklamasjon, har Kunden rett til å få Produktet utbedret, levert på nytt eller få avslag i kjøpesummen etter nærmere avtale. Er det mangler ved Produktet som ikke er uvesentlige, har Kunden rett til å oppheve kjøpet.

14. Omlevering skjer uten utgift for Kunden når denne returnerer det mangelfulle Produktet. Så fremt Produktet er helt eller delvist forbrukt, kan DAY-system imidlertid velge å tilbakebetale fakturaprisen for den mangelfulle varen i stedet for å levere et nytt Produkt. Mangler ved en leveranse berettiger aldri Kunden til erstatning for utgifter til arbeidslønn, ødelagt produksjon, driftstap, tidstap, tap av fortjeneste, tap av goodwill eller annet følgetap eller indirekte tap.
15. Kunden skal nøye følge bruksanvisningen DAY-system har angitt for bruk og oppbevaring av Produktet.

Ansvar for leveransens skadeforvoldelse (produktansvar)

16. DAY-systems ansvar dekker bare direkte person- eller tingsskade, som beviselig er oppstått som følge av mangler eller feil ved Produktet. DAY-system er bare ansvarlig for skade forvoldt av feil eller mangler ved Produktet hvis det bevises at skaden skyldes feil eller forsømmelse begått av DAY-system eller andre som DAY-system har ansvaret for.
17. DAY-system er uten ansvar for enhver skade som kan tilskrives uriktig bruk eller usedvanlig bruk av Produktet, deriblant bruk av Produktet på underlag eller utsettelse av Produktet for påvirkning av f.eks. vær eller fuktighet som Produktet ikke er beregnet for. Likeledes er DAY-system uten ethvert ansvar for skade som følge av utilstrekkelig eller u hensiktsmessig oppbevaring.
18. Inntreffer det produktansvar i medhold av det foranstående, omfatter ansvaret ikke økte utgifter til arbeidslønn, ødelagt produksjon, driftstap, tidstap, tap av fortjeneste, tap av goodwill samt følgetap og/eller indirekte tap. DAY-systems ansvar kan under alle omstendigheter maksimalt utgjøre NOK 1 000 000.
19. Uavhengig av det ovenstående er DAY-system ansvarlig for personskade samt skade på ting omfattet av Lov om produktansvar (LOV-1988-12-23-104) med senere endringer etter bestemmelsene i denne loven.
20. Hvis tredjepart fremsetter krav mot Kunden om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal Kunden straks underrette DAY-system om dette.

Force majeure

21. DAY-system er ikke ansvarlig overfor Kunden i tilfelle av forsinkelse som skyldes force majeure-omstendigheter, deriblant naturkatastrofer, krig og uroligheter, streiker, lockouts, myndighetsinngrep, maskinsammenbrudd eller maskin- og fabrikkstenginger, brannskade, vareknapphet, mangler eller forsinkelse ved leveranser fra leverandører, manglende transportmuligheter, eller andre omstendigheter som DAY-system ikke er herre over. I dette tilfelle har DAY-system rett til å utsette oppfyllelse av avtalen inntil hindringen for oppfyllelse er opphørt eller alternativt ansvarsfritt annullere avtalen helt eller delvis.

Immaterielle rettigheter

22. Kunden har plikt til å respektere alle immaterielle rettigheter til de leverte Produktene som tilhører DAY-system og/eller tredjepart.

Vernetting og lovvalg

23. Alle tvister om disse vilkår skal anlegges ved de alminnelige domstolene og avgjøres etter norsk rett. Dette lovvalget omfatter likevel ikke den internasjonale kjøpsloven (CISG) og norsk retts internasjonale privatrettslige regler.
24. DAY-system kan i næringslivsforhold velge å la saken bli behandlet ved voldgift ved Oslo Handelskammers Institutt for Voldgift og Alternativ Tvisteløsning (OCC) i samsvar med reglene i Voldgiftsloven. Vernetting er Oslo.